Cadastrar, excluir, consultar e alterar. (RF)

* O sistema deve ter opção para o usuário realizar o cadastro.
* O sistema deve ter a opção para os clientes realizarem reservas.
* O sistema deve contabilizar o preço dos serviços.
* O sistema deve ter a opção para os funcionários cadastrarem os preços dos serviços.
* O sistema deve fornecer informação sobre as acomodações disponíveis.
* O sistema deve fornecer informações sobre os serviços extras disponíveis.
* O sistema deve fornecer opções de serviços prestados de acordo com o perfil do usuário.
* O sistema deve fornecer informações sobre a missão e valores da organização.
* O sistema deve fornecer a localização do hotel.
* O sistema deve ter opção para admitir o nível de satisfação do cliente.
* O sistema deve conter uma interface que ofereça facilidade de uso, podendo atender clientes de diferentes idades e habilidades.
* O sistema deve permitir ao cliente o acesso de serviços contratados.
* O sistema deve permitir o cancelamento de reservas.
* O sistema deve permitir que o cliente altere seus dados cadastrais.
* O sistema deve permitir o que o cliente altere suas reservas.

Cadastrar, excluir, consultar e alterar. (RNF)

* O sistema deve permitir que as reservas sejam feitas em no máximo 15 minutos. X
* O sistema deve exigir o login dos clientes para realizar a reserva.X
* O sistema deve suportar o acesso em paralelo de 1000 usuários.X
* O sistema deve permitir o cancelamento de reservas em até 15 dias antes da data reservada.
* O sistema deve solicitar ao usuário sua senha após alterações em seus dados cadastrais.X
* O sistema deve abrir uma caixa de aviso solicitando a confirmação do usuário sobre o cancelamento de reservas.X
* O sistema deve exigir a identificação do funcionário quando este for cadastrar preços.X

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** |  | |
| Nome do caso de uso: | Login | |
| Atores: | Usuário. | |
| Resumo: | O usuário realizar login no sistema hoteleiro. | |
| Pré-condição: | O usuário deve ser cadastrado no sistema. | |
| Pós-condição: | O usuário pode realizar serviços que necessitam de identificação. | |
| Fluxo principal: | Usuário:  1. Acessa o site.  3.O usuário clica na opção login.  5.O usuário digita o nome de usuário e senha . | Sistema:  2. Apresenta a tela inicial.  4. Apresenta a tela de login.  6. O sistema redireciona para a tela inicial. |
| Fluxo alternativo: | Usuário: | Sistema:  4. Se o nome de usuário ou senha estiverem incorretos o sistema deve apresentar a informação:” Nome de usuário ou senha incorretos”. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** |  | |
| Nome do caso de uso: | Cadastrar preços. | |
| Atores: | Funcionário. | |
| Resumo: | O funcionário cadastra preços dos serviços. | |
| Pré-condição: | O funcionário deve se identificar. | |
| Pós-condição: |  | |
| Fluxo principal: | Funcionário:  1. Funcionário clica na opção cadastrar preços.  3. Funcionário se identifica com seu número de identificação. | Sistema:  2. Exige identificação do funcionário.  4. Permite o cadastramento de preços. |
| Fluxo alternativo: | Funcionário: | Sistema:  4. Se o número de identificação estiver incorreto o sistema deve apresentar a informação:” Número e identificação incorreto”. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** |  | |
| Nome do caso de uso: | fazer reserva. | |
| Atores: | Usuário. | |
| Resumo: | O usuário faz reserva(s) de serviços. | |
| Pré-condição: | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição: |  | |
| Fluxo principal: | Usuário:  1. Clica na opção de fazer reserva.  3. Clica na opção de confirmar a reserva. | Sistema:  2. Apresenta os serviços escolhidos.  4. O sistema apresenta mensagem: “Reserva  concluída com sucesso”. |
| Fluxo alternativo: | Comprador: | Sistema:  4. Se o usuário não estiver logado, o sistema solicita o seu login. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** |  | |
| Nome do caso de uso: | acessar serviços contratados. | |
| Atores: | Usuário. | |
| Resumo: | O usuário acessa os serviços contratados atuais ou antigos. | |
| Pré-condição: | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição: |  | |
| Fluxo principal: | Usuário:  1. Acessa a opção de reservas | Sistema:  2. Apresenta as reservas atuais e antigas do  usuário. |
| Fluxo alternativo: | Usuário: | Sistema:  2. Se o usuário logado não possuir reservas, o  sistema deverá exibir a mensagem “Você não possui  reservas”. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** |  | |
| Nome do caso de uso: | acessa informações. | |
| Atores: | Usuário. | |
| Resumo: | O usuário acessa informações sobre os serviços disponíveis e sobre a organização. | |
| Pré-condição: |  | |
| Pós-condição: |  | |
| Fluxo principal: | Usuário:  1. Acessa a página inicial do sistema. | Sistema:  2. Apresenta informações sobre os serviços  disponibilizados, sobre as metas, visão e  missão e localização da organização. |
| Fluxo alternativo: | Usuário: | Sistema: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** |  | |
| Nome do caso de uso: | acessa plano de serviços. | |
| Atores: | Usuário. | |
| Resumo: | O usuário acessa serviços disponibilizados pelo sistema de acordo com suas  especificidades. | |
| Pré-condição: | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição: |  | |
| Fluxo principal: | Usuário:  1.O usuário acessa a opção para verificar serviços que atendam suas especificações. | Sistema:  2. Apresenta os serviços relacionados com  as especificações dadas. |
| Fluxo alternativo: | Usuário: | Sistema:  2. Se não houver nenhum serviço relacionado  com as especificações dadas, emitir uma  mensagem “Nenhum serviço encontrado”. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** |  | |
| Nome do caso de uso: | avaliação. | |
| Atores: | Usuário. | |
| Resumo: | O usuário faz uma ou mais avaliações sobre o hotel. | |
| Pré-condição: | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição: |  | |
| Fluxo principal: | Usuário:  1. Acessa a opção de fazer avaliação sobre o hotel.  3. Escreve o comentário desejado. | Sistema:  2. Apresenta os comentários já feitos sobre  o hotel e uma caixa de texto para que o  usuário deixe sua opinião.  4. O sistema emite a mensagem “Obrigada  por colaborar”. |
| Fluxo alternativo: | Usuário: | Sistema: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** |  | |
| Nome do caso de uso: | Cadastro. | |
| Atores: | Usuário. | |
| Resumo: | O usuário realiza seu cadastro. | |
| Pré-condição: |  | |
| Pós-condição: |  | |
| Fluxo principal: | Usuário:  1.Acessa a opção de realizar cadastro .  3. Preenche os campus necessários e submete as informações.  5. Confirma o cadastro. | Sistema:  2. Apresenta os campus que devem ser  preenchidos (nome, e-mail, senha).  4. Apresenta os dados fornecidos, um botão  para confirmação do cadastro e outro botão  para alteração dos dados.  6. O sistema apresenta a mensagem  “Cadastro realizado com sucesso”. |
| Fluxo alternativo: | Comprador: | Sistema:  4. Se o cliente não preencheu algum dos  dados obrigatórios o sistema deve apresentar  a mensagem “Os dados necessários não  foram completados” . |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** |  | |
| Nome do caso de uso: | Escolher produto. | |
| Atores: | Comprador. | |
| Resumo: | O comprador pesquisa e escolhe o produto que ele deseja comprar. | |
| Pré-condição: | O comprador tem que estar logado na conta dele. | |
| Pós-condição: | O sistema redireciona para a parte de escolher a forma de pagamento | |
| Fluxo principal: | Comprador:  1. Acessa a opção de buscar produto.  3. Escolhe o produto que deseja comprar.  5. Confirma a escolha do produto. | Sistema:  2. Apresenta os produtos relacionados com a string que ele colocou.  4. Apresenta os dados do produto como seu valor e características.  6. O sistema redireciona para a parte de escolher as formas de pagamento |
| Fluxo alternativo: | Comprador: | Sistema:  4. Se não tiver o produto em estoque ele emite uma mensagem e mostra os produtos similares. |